



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SIBIU

SERVICIUL PUBLIC BAIA POPULARĂ SIBIU



Str. Andrei Șaguna nr.2, Sibiu 550009, Romania, cod fiscal 14818230, tel/fax. 004-0269-214445e-mail: baia.populara@sibiu.ro, www.baiapopulara.sibiu.ro, Operator date cu caracter personal înregistrat ANDPC nr. 4550

NR. 278 / 19-04-2018

APROBAT
DIRECTOR,
Ioana Păreca



Caiet de sarcini

Servicii de mentenanță, întreținere și reparare a calculatoarelor și perifericelor informatice

1. Date generale instituție

Autoritatea contractantă: Serviciul Public Baia Populă Sibiu

Adresa autorității contractante: jud. Sibiu, Sibiu, Str. Andrei Șaguna nr. 2, România

Telefon: (+4) 0269 214445; **Fax:** (+4) 0269 214445

2. Obiectiv

Serviciul Public Baia Populă Sibiu dispune de un sistem IT, implementat în cadrul sediului, compus din elemente hardware interconectate prin intermediul unei rețele metropolitane de date și voce. Acestea sunt monitorizate și administrate de Serviciul Informatică din cadrul Primăriei Municipiului Sibiu care este responsabil de funcționarea lor în condiții optime.

Tehnologiile de baza pentru calculatoare și imprimante, sunt HP și DELL, APPLE. Pentru menținerea în bună stare de funcționare a lor, sunt necesare operațiuni periodice de întreținere și reparații curente. Aceste operațiuni vor fi executate de un prestator de servicii extern, pe baza unui contract de servicii de întreținere și reparare a calculatoarelor și perifericelor informatice.

Serviciul Public Baia Populă Sibiu intenționează să încheie un contract de servicii de întreținere și reparare a calculatoarelor și perifericelor pentru un necesar estimat de:

- 7 calculatoare
- 3 imprimante / multifuncționale
- 2 laptop/notebook

3. Cerințe generale

Serviciile de întreținere și reparare a calculatoarelor, imprimantelor/ multifuncționalelor, laptopurilor/notebook-urilor pe anul 2018 pentru următoarele tipuri de echipamente:

- Calculatoare/ vdi ; laptop/notebook;
- sisteme de printare multifuncționale / imprimante laser / imprimante inkjet;

Pentru menținerea echipamentelor în parametrii optimi de funcționare, furnizorul de servicii de întreținere și reparare a calculatoarelor și perifericelor informatice trebuie să asigure intervenții prompte și de calitate.

4. Cerințe tehnice

Serviciile de întreținere și reparare a calculatoarelor, imprimantelor/multifuncționalelor , laptopurilor/notebook-urilor pe 12 luni vor cuprinde următoarele activități:

- Întrețineri și verificări preventive a calculatoarelor și perifericelor. Pentru calculatoare, imprimante/multifuncționale se vor realiza periodic, trimestrial, pentru fiecare echipament, după un program prestabilit de comun acord.

- În urma verificărilor periodice se vor diagnostica și gradul de uzură a diferitelor subansamble ale echipamentelor.
- Intervenții la defecțiuni de Luni-Vineri între orele 8-16, cu un timp de răspuns între 2 și 4 ore de la sesizare. Se vor efectua intervenții ori de câte ori va fi nevoie. O intervenție la defecțiune este definită ca timpul total pentru o operațiune începută cu o constatare a unui defect și remedierea defectului, efectul întregului proces fiind funcționarea în parametrii optimi ai echipamentului defect.
- Identificarea și constatarea defectelor tehnice/mecanice ale echipamentelor IT
- Înlocuirea pieselor/subansamblelor defecte
- Testarea echipamentului după o intervenție ce a implicat înlocuirea unei componente defecte.
- Consultanță tehnică prin telefon sau e-mail pentru modelele de calculatoare, imprimante/multifuncționale, deținute de beneficiar.
- La cererea beneficiarului, instruirea personalului în ce privește exploatarea, operarea sau întreținerea curentă a perifericelor.

5. Alte cerințe

La cererea beneficiarului, ocazional, se va înlocui echipamentul defect cu unul similar ca funcționalitate, până la remedierea defectului.

Ținând cont de faptul că pe aceste segmente de infrastructură tehnologiile de bază sunt HP, DELL furnizorul de servicii întreținere și reparare a calculatoarelor și perifericelor informatice trebuie să aibă capabilități tehnice pentru acestea.

Furnizorul de servicii întreținere și reparare a calculatoarelor și perifericelor informatice va pune la dispoziția beneficiarului un număr de telefon și un e-mail de suport.

Prestatorul va asigura pe întreaga perioadă a contractului piese de schimb și subansamble originale, noi. Dacă producătorul echipamentului defect nu mai asigură piese de schimb, prestatorul va stabili de comun acord cu beneficiarul dacă se pot folosi piese de schimb originale "refurbish" (recondiționate). Prestatorul va înlocui componentele defecte constatate la o intervenție, fără a percepe manoperă pentru această operațiune iar costul componentelor înlocuite se va suporta de către beneficiar.

Perioada de garanție oferită de prestator la intervențiile în caz de defecțiune va fi de minim 12 luni, pentru fiecare lucrare. În cazul pieselor înlocuite garanția va fi cea oferită de producător.

Prestatorul va depune la sediul instituției, la sfârșitul fiecărei luni, un raport de activitate pentru luna încheiată (în cazul în care în luna precedentă au fost intervenții ale prestatorului), în baza căruia se va realiza recepția serviciilor de întreținere și reparare.

6. Observatii

- Perioada contractuală: **01.05.2018-30.04.2019**
- Nu sunt acceptate oferte alternative.**
- Cerințele din Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale.
- Valoarea totală estimată a contractului este de **2.200,08 lei fara TVA** reprezentând :
 - **2.200,08 LEI FĂRĂ TVA PENTRU PERIOADA - 01.05.2018-30.04.2019 (12 luni)**
- Operatorul economic să aibă cont deschis la Trezorerie.
- Certificatul de înmatriculare sau Certificat constatator al operatorului din care să rezulte domeniul de activitate al firmei
- Ofertantul va prezenta propunerea tehnică, formularul de ofertă, centralizatorul financiar, formularul 1 și formularul 2
- Criterii de atribuire: prețul cel mai scăzut

CONTABIL SEF,
Lacrima Muntean

INSPECTOR DE SPECIALITATE,
SPECIALIST ACHIZITII PUBLICE
Cristian Baciu